

天津津滨威立雅水业有限公司
新开路营业厅智能叫号系统更新询价函（第二期）
（采购编号：津威招采202602102）

一、 询价内容

新开路营业厅智能叫号系统更新项目，须包含三年免费维保服务，具体需求及参数详见附件1。

本项目评审方式为综合评审法，报价人在报价文件中需要根据本项目需求提出完整的实施方案。方案应完整详细地列出所费的时间、质量及安全保证措施、售后服务承诺、应急措施等。方案应响应用户提出的各项技术与业务需求，不支持某项要求，应明示并解释偏差理由。报价人可根据自身实力和实际情况做出更有利于竞争的方案及承诺。

二、 合格的应邀报价人必须：

（一）应具备独立承担民事责任的能力，具有有效期内的营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书，经营范围包含本项目相关内容，**提供**营业执照复印件及相关资质证明，以上资料须加盖公司公章；

（二）提供正规有效报价单并加盖公司公章，**报价单需要写清产品品牌型号、单价、总价，报价单格式参考附件1中的项目需求明细，报价资料参照需求及评审办法提交；**

（三）信誉要求：1.报价人须未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人，需要**提供**询价期间最新的查询结果截图并加盖公司公章；

2.报价人须未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入税收违法黑名单，需要**提供**询价期间最新的查询结果截图并加盖公司公章；

3.报价人须未被“中国政府采购网”网站 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) 列入政府采购严重违法失信行为记录名单，需要**提供**询价期间最新的查询结果截图并加盖公司公章；(以上三项最终以评审当日，通过“信用中国”网

站 (www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”网站 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) 查询结果为准);

(四) 报价人须为天津水务集团“津水云采”平台入库合格供应商且CA证书状态为已激活,具有良好的商业信誉无重大违法记录;

报价为含税价格。询价项目的设备、开发、调试、三年免费维保等费用,已包含在报价中,采购人不再额外支付费用。请符合要求的报价人将报价资料上传至“津水云采”平台本项目报价响应处。

三、 项目预算: 11万元, 报价不得高于本项目预算金额, 否则作废。

四、 服务期: 收到开工通知后10日内完成(以合同为准)。

五、 付款方式: 安装调试完成并验收合格后付全款(以合同为准)。

六、 报价人需认真阅读询价文件中所有事项、格式、条款和规范等要求。没有按照要求提交全部资料, 或者报价未对询价文件各方面都做出实质性响应, 报价将被否决。

七、 采购人可参考其他供应商报价、历史采购价和近期市场价格等。对于异常低价可能导致影响履约的报价, 可要求报价人进行澄清, 不能说明其报价合理或保证履约的, 采购人有权否决该报价。

八、 报价期限: 2026-8-4 15:00前将报价资料上传至“津水云采”平台本项目报价响应处。报价资料内容为: 营业执照或其他组织合法证明材料扫描件、报价资料加盖公章的扫描件以及其他询价函要求的资料加盖公章的扫描件。报价开启时间与报价截止时间相同。

九、 质量要求: 符合国家标准及采购人要求。

十、 发布公告的唯一媒介: 本次询价在天津水务集团津水云采平台网站 (www.jinshuiyuncai.com) 上发布。

十一、 评审办法: 综合评审法, 评审办法见附件2。

十二、 询价项目联系人及联系方式: 戴工, 咨询邮箱 jbwlycgwork@126.com。咨询的邮件标题为: 项目名称(可简称)+报价

人公司名称；邮件内容必须清晰注明单位名称（必须为全称）、联系人姓名、联系人邮箱地址、联系人电话（手机号必填）。

附件1：

天津津滨威立雅水业有限公司
新开路营业厅智能叫号系统更新项目需求书

第一章 项目概述

1.1 项目背景

为进一步提升津滨威立雅水务服务大厅信息化网络化服务水平，对新开路营业厅智能叫号系统进行设备更新，并新建客流统计系统。智能实现整体联动、数据共享。充分利用现有线上、线下资源，为企业和群众提供优质高效服务。

1.2 项目目标

营业厅智能化更新工作需结合实际情况，充分利用已有基础设施和资源，结合现有的装饰外观，在前期形成的业务系统及信息资源基础上，扩展新的服务形式、规范工作的行为，更新智能排队叫号评价系统；新建客流统计系统。

1.3 更新内容

- 1) 更新叫号评价系统由一台智能取号机；5 台呼叫器、5 套评价器、以及智能排队评价系统组成。
- 2) 增加客流统计系统。
- 3) 增加配套机房设备。

1.4 建设原则

● 先进性原则

管理系统中所有系统采用先进的软件开发技术，具有明显的软件技术先进性特点。

所有系统后台服务端采用目前最为流行也最为方便的 B/S 系统结构，便于用户进行管理，客户端采用 C/S 系统结构、Android 等技术，

让客户操作起来更加快捷、灵敏、直观。

所有系统后台服务端采用目前最新发展的微服务架构，并提供统一的接口接入，根据系统需求功能分别设计成逻辑上独立模块和服务，并尽量采用适合功能需求的技术进行开发，比如对系统性能要求较高，实时性较高的微服务尽量采用 C++ 技术实现，具有系统结构的领先性。

● 接口设计规范性原则

系统基于统一的业务接口规范和交换前置的应用处理与大厅的核心系统进行数据交换。

● 灵活性原则

业务具有多样性、复杂性及易变性等特点，为适应业务的需要，最大程度减少业务变化对系统产生的不良影响，系统应本着灵活性原则，对可能发生的业务情况做充分的估计。系统采用模块化、参数化、层次化设计，以便最大程度满足大厅使用需求。

● 高效性原则

系统的处理效率，是达到增效目的的关键，高效性原则要求产品自动化程度高，流程优化，容错能力强，通过核心平台以及计算机辅助管理技术，来提高系统的处理效率，这是大厅智能排队管理系统设计的主要原则。

● 稳定性原则

稳定是系统的一项基本要求，稳定性原则要求系统设计充分考虑各种可能发生的异常情况，并设计足够的容错机制，以保障系统的稳

定运行。

在系统设计方面，我们即要考虑业务风险控制问题，也不能忽略技术风险问题。在业务方面，要保证群众信息的安全性；在技术方面，在充分考虑各种可能发生的系统故障，并设计相应的保障及应急处理措施。

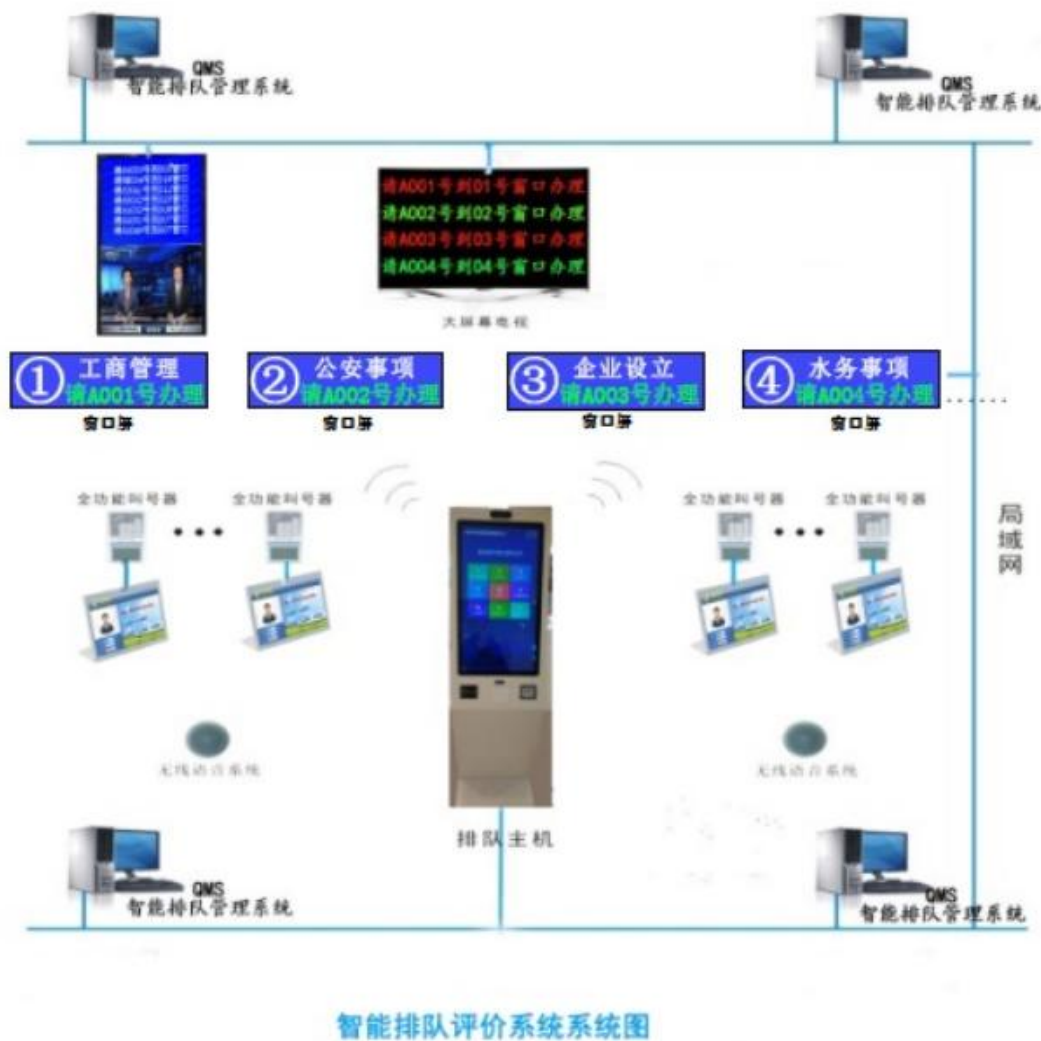
● 扩展性原则

扩展性原则要求系统能够适应业务量的变化，进行方便、平滑的系统扩展。

第二章 总体方案

2.1 总体框架

按照服务大厅智能化提升改造工作的总体目标的要求，以及对现状的分析，总体架构如下图所示：



2.2 配备软硬件

服务大厅智能化建设工作需要配备的软硬件包括：营业厅部署叫号评价系统由一台智能取号机；5 台呼叫器，5 套评价器以及智能排队和评价系统组成。部署一套客流统计系统，机房配套设备。

2.3 大厅系统方案

1. 智能叫号系统

更新排队系统，支持叫号机联网、二代身份证识别快速打印号票、排队人数等信息，优化界面设计、完善窗口叫号设置和管理、加强叫

号数据统计分析，23.6 寸排队叫号机，提高运行速度和界面美观度.



大厅队列状况实时信息统计表（可实时统计大厅各服务项目的编号、名称、当前叫号，某服务项目的总取号数、已受理数和现等候数等），通过局域网读取排队系统服务器数据库，适时显示排队系统的排队统计信息，评议结果，饼形图，曲线图系统数据 20 分钟动态刷新并更新一次，并可按照月、季度、年等时间跨度实现统计。

窗口人员状况实时信息统计表（可实时统计大厅窗口人员所在的窗口号、姓名、工号，及其正办理的号码、受理时刻、已办理人数和所隶属的队列）。

2、保证装修的统一风格，窗口显示屏利旧（保留现有显示模组，

增加窗口屏控制卡)



3. 窗口采用 8 寸 PAD 版呼叫器



(1) 叫号：工作人员登录后可到后台获取其办理的业务，获取窗口号对列进行呼叫下一位。

(2) 过号：如果当前呼叫的客户未及时来办理业务，即视为过号，呼叫下一个号码。

(3) 办结：当前客户业务办理完成后，工作人员点击办结方可呼叫下一位。

4、10.1 寸 PAD 评价功能

1) 显示内容互动：顾客可手动选择播放内容，可显示日期、时

间等信息。

2) 评价多种语音提示功能：具有“欢迎光临”、“请后面的顾客等待”、“请评价我的服务”、“谢谢，欢迎下次光临”等多种语音提示；中文、英文、粤语等播放语音可选。

3) 评价按键支持任意自定义多按键功能：可任意变换，支持自定义按键图标、文字内容及颜色、大小等功能。

4) 身份识别功能：员工登录系统后，可自动识别员工信息，并显示相应照片、工号、星级等信息。

5) 多媒体宣传功能：支持通过图片、视频等多种宣传形式，来提升宣传效果及服务质量。

6) 支持窗口双屏功能，可将办理信息展示到终端上，以便客户确认。

7) 提供标准后台接口支持与业务系统对接，支持电子签名功能。



5、客流统计系统

双目客流统计摄像机采用扁平化的外观设计，前面板采用亚克力材质，具有极佳的透明度。

双目立体视觉技术：基于双镜头视差原理并利用成像设备从不同

的位置获取被测物体的两幅图像，通过计算图像对应点间的位置偏差，来获取物体三维几何信息。

3D 目标检测跟踪技术：人员在图像画面中出现即开始跟踪，直到目标离开图像画面才判断是否计数，有效去除人员徘徊导致的重复计数。

高度过滤技术：通过三维立体图像获取目标的高度信息，可以清楚区分行人和婴儿车、推车、行李箱等物体。



功能：视频实时预览功能

采用高品质客流统计摄像机，获得各个出入口区域的实时监控图像，随时掌握出入口人员进出情况。



第三章 项目实施工期

- 1 硬件部署 3 个工作日
- 2 软件部署调试 3 个工作日

第四章 项目需求明细

系统名称	产品名称	型号/品牌	单位	数量	参数
排队叫号系统	23.6 寸取号机	PL-236L/巨航	台	1	23.6 寸电容屏；内置功放/8Ω 10W*2 个喇叭/功放/排插 4 个 USB 口/音频/HDMI/网口/无线 WIFI；通信方式:433 全无线收发通信/wifi 触摸屏:电容触摸 接口:USB 口 纸宽:80mm 打印宽度:72mm(max)/入纸方式 易装纸 打印长度:100KM /切纸方式 滑动式 可装入纸卷最大直径:80 mm；二维码扫描器/身份证阅读器/双目摄像头
	评价器	P-10S/巨航	台	5	10 寸液晶屏/电容触控、尺寸 181*120*80mm，DC:5V，支持文字显示、语音播报支持编辑终端图片，显示员工工号工作照。通讯方式:RJ11/wifi/usb 方式、支持电子签名、双屏互动功能（需业务系统对接）。
	呼叫器	F-10/巨航	台	5	10.1 寸(LCDIPS 屏 10 点电容式触摸);CPU:四核,Cortex A7,1.2G,RK3128; 内存:1G 存储:16G; 接口:TF card TF 卡,(支持最大 32GB); USB; HDMI; 电源插孔:DC 电源输入; 耳机 3.5mm 立体声耳机输出,带麦克风输入; RJ45:RJ45 以太网接口
	窗口屏控制卡	K-01/巨航	台	5	型号:K-01 尺寸:长 40mm* 宽 40mm 连接方式:433 无线通信(非 wifi 无线) 支持板类型:F5.0 F3.75(单色/单双色) 支持长度:16 个字 特点:连接稳定、插电即用 无延时、易设置、已标配排队系统
	50 寸液晶综合屏	P-50A/巨航	台	1	尺寸:50 寸:1127*657*63mm(含壁挂架厚度); CPU:A40i 四核 主频最高达 1.2GHz; 内存:DDR-III 1Gbyte; 存储:32G; 系统:Android 9.0; 接口:USB*2/RJ45/TF 卡/HDMI 音频/电源口; 网络连接:Wifi/RJ45;

	智能排队系统	定制	套	1	标准智慧大厅管理系统，支持多任务设置，排队及评价信息管理
客流统计系统	双目 3D 客流计数器	动怡	套	1	1/2.7" CMOS，采用双目立体视觉技术，基于双镜头的立体摄像，结合智能跟踪算法分析行人的行为轨迹，从而精确计算出客流人数及行走方向，支持分类统计人员进入、离开情况，支持实时数据上传和周期上传，支持高度过滤
	客流展示系统定制开发服务	定制	项	1	系统可支持多设备联动交互，达到进场数据统计、场内数据监控的效果，可以满足特殊时期场内限流控制预警、对外展示引导，提升所在单位的客流管理能力和数据分析能力。
系统调试及辅材	设备安装、调试、辅材				智能叫号系统更新设备安装、线缆敷设及调试；客流统计系统设备安装、线缆敷设及调试
	小计（元）				

附件2:

评审部分	评审指标分项	评分细则
资信、技术部分 (满分 60 分)	报价人资质业绩情况 (满分 10 分)	报价人近三年内已完成的与本项目内容相类似的成功案例。每提供一项案例 5 分, 最高得 10 分。按照下述要求提供相关证明文件: 合同复印件, 包括合同金额、买卖双方名称及盖章、合同清单 (如有)。
	总体实施方案的完整性(满分 10 分)	报价人提供的总体实施方案, 详细阐述实现思路和关键技术, 完全满足项目需求: 6~10 分; 基本满足询价文件要求, 但内容有缺漏: 1~5 分; 未提供或其他, 不能满足询价文件要求: 0 分。
	项目组织实施方案 (满分 10 分)	项目实施计划、质量保证措施, 评委根据报价人提供的项目组织实施, 方案完全满足项目需求: 6~10 分; 提供上述要求内容, 但内容有缺漏: 1~5 分; 未提供或其他: 0 分。
	故障管理及应急处理方案 (满分 10 分)	包含对本项目可能出现的所有问题的预判及对应的处理方式, 处理方式应具有较强针对性和适用性。 阐述的内容详尽、合理、切实可行: 6~10 分; 阐述的内容较详尽、较合理、较可行: 1~5 分; 未提供或其他: 0 分。
	技术参数是否符合询价文件要求 (满分 10 分)	技术参数完全符合询价文件要求得 10 分, 技术参数有 1 项负偏离扣 2 分, 最低得 0 分。
	售后服务方案 (满分 10 分)	提供详细的服务承诺、高质量服务、服务响应及处理时间快, 提供质保期外详细全面的维保和优惠政策, 以上内容提供齐全无缺漏 (方案相关内容描述过于简单, 不能详细描述方案思路、措施或内容描述与本项目关联性不强则该内容为无效描述, 视同为缺漏): 6~10 分; 提供上述要求内容, 但内容有缺漏: 1~5 分; 未提供或其他: 0 分。
商务部分 (满分 40 分)	(1) 有效报价: 即通过资格审查和初步评审且报价在采购人控制价以下的报价人的报价为有效报价。 (2) 评标基准价: 评标基准价=所有有效报价的算术平均值为评标基准价; 评标基准价保留小数点后两位。 (3) 商务报价得分 1) 有效报价为评标基准价时, 得 40 分。 2) 有效报价为评标基准价的基础上, 每上浮 1%, 减 1 分; 每下浮 1%, 减 0.5 分, 减满为止。(不足 1% 按照 1% 计算, 得分保留小数点后两位)。	

天津津滨威立雅水业有限公司

采办部

2026/7/30